

י"ג ניסן תשפ"ג
04 אפריל 2023

אל:
משתתפי המכרז שבנדון

א.ג.נ.,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 100051069
"למתן ייעוץ אסטרטגי בתחום בטחון מים חרום וסייבר"**

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

שאלות ספקים והבהרות עורך המכרז

להלן ריכוז שאלות ותשובות הבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	2	2.2.2	בסעיף מפורט פירוט חבר צוות בתחום הביטחון, בדרישות של המכרז מפורט בנספח ג סעיף 2 דרישות משולבות של טרור ובעיקר מצבי חירום. השאלה היא מהו הניסיון הנדרש מחבר הצוות בנושא חירום ולא רק בטחון כי בתנאי הסף מופיעה דרישה רק לביטחון	יובהר כי מדובר ב 3 אנשי צוות שונים: א. מנהל הפרויקט אשר מגיע מאוריינטציית חרום, בהתאם למפורט בתנאי הסף. ב. חבר צוות בתחום הביטחון, בהתאם למפורט בתנאי סף. ג. חבר צוות בתחום הגנת הסייבר ראה תנאי סף.
2.	פרק - 2 , עמוד - 3	2.2.3	האם החברה יכולה להפעיל איש צוות סייבר שייבחר על ידינו דרך חברת סייבר ?	אין מניעה להעמיד איש צוות בתחום הסייבר מטעם חברת סייבר ובתנאי שעומד בעצמו בכל תנאי הסף במסמכי המכרז, סעיף 4.1.1.3. ומבלי לגרוע מהאחריות של המציע לשירותים המבוצעים על ידי איש צוות זה

הזוכה יקבל את כלל החומרים במסגרת פגישות ההתנעה.	האם בכוונתכם לספק לזוכה/ים את תרחישי הייחוס כפי שנקבעו על ידי הגורם הלאומי המוסמך לכך כבסיס לעבודה?	2.1	פרק - 2 , עמוד - 24	3.
על פי הערכת הגורם המקצועי אין צורך ביותר מ-50 שעות. ככל ויהיה צורך בתוספת שעות ייבחן הנושא על ידי נציג הרשות, והכל בכפוף למגבלות התקציב מעת לעת.	במידה וה- 50 שעות המוקצות להצגה הדוחות אינן מספיקות, באישורכם, מה יהיה הנוהל ?	2.4, ב, (בטבל ה)	נספח ב' , עמוד - 21	4.
באופן עקרוני, הזמן המרבי לעיון בדו"ח הוא עד 14 ימי עבודה. יתכנו חריגות בהתאם לאיכות הדוחות שיוגשו ואילוטי הרשות מעת לעת.	האם קיימת הגדרת זמן מירבי לעיונכם בדו"ח הביניים בכל אחד מהדו"חות (נושא שעשוי להשפיע על משך העבודה הכולל של כל אחד מהמועסקים).	2.3	נספח ג' , עמוד - 24	5.
ראש הצוות נדרש להשתתפות בכל הדיונים הכוללים מעבר לאינסטנציה אחת (ביטחון בלבד או סייבר בלבד). לא ישולם תשלום עבור שעות אלה, יש לגלם במחיר הדו"ח.	היקף ותדירות השתתפות ראש הצוות בכל הדיונים הנדרשים ומשכם, במסגרת איזה שעות ?	2.2.1.1 , 2.6	פרק - 2 , עמוד - 2	6.
מניין הימים יחל לאחר פגישת התנעה עם נציג הרשות.	מהו השלב שממנו מתחילים לספור את פרק הזמן להגשת הדוח הראשוני - 30 , 60, 90 יום ?	2.3.3	נספח ג' , עמוד - 24	7.
במסגרת פגישת ההתנעה ימסרו החומרים הרלוונטיים כולל תרחישי יחוס.	האם מתקבלים תרחישי איום כלליים מהגוף המנחה/רגולטור ומהם נדרש לגזור תרחישים הרלוונטיים לרשות ?	2	נספח ג' , עמוד - 24	8.
מטרת דוח יחסי הגומלין הינה להמליץ לרשות המים על הסדרה נכונה של יחסי הגומלין בכל אחת מן הנושאים א. חרום - כפיפות מלאה למשרד האנרגיה או עצמאות מול רשות חרום לאומית ב. ביטחון- להיות גוף מונחה משטרה או לא ג. סייבר עבודה בSOC משותף למשרד האנרגיה או נפרד. בכל תחום בנפרד, אתגר אחר גוף מנחה ברמות שונות או אי בהירות.	מה מטרת הדו"ח גומלין ? האם נדרש שנגדיר תהליכי עבודה מול הגורמים השונים ? האם קיים גוף מנחה/ רגולטור ?	3	נספח ג' , עמוד - 25	9.
ראה שינוי במסמכי המכרז	בסעיף זה רשמתם כאחד מהדרישות מומחה בעל שם עולמי בתחום אקדמאי בעל ניסיון של שנתיים לפחות בניהול מערכי חירום של גופי בטחון או חירום לא ברורה הדרישה של מומחה בעל שם עולמי בתחום האקדמי- מה בדיוק נדרש ? שהוא יעץ בעבר לגופים בתחומי חירום בחו"ל ? (אנחנו בישראל, איזה יתרון יש ליעוץ לגורמים	4.1.1.1 , 1.3. , 3.1.1.1 , 3. , 3	4 - תנאי סף נספח י' עמוד 40 נספח יב' אמות	10.

	בחו"ל אשר להם מאפיינים שונים בכל התחומים מישראל? או שהוא בעל תואר ד"ר או פרופ' בתחומי חירום- האם אתם מחפשים מישהו תיאורטיקן שיביא תיאוריות אקדמיות ל נושא החירום – רשות המים הוא גוף אופרטיבי הנדרש לנושאים ממשיים בשטח. אנו מבקשים להסיר דרישה זו מהדרישות בגלל מה שצוין וכן חוסר היכולת למדוד את הדרישה הזו בפרמטרים אמפיריים (אילו תבחיני יש למומחה בעל שם עולמי)	6	מידה לבחירת הזוכה	
ראה שינוי במסמכי המכרז.	גם בסעיף זה הקובע את אמות המידה לקביעת איכויות הזוכה- אין כל התייחסות לפרמטרים של מומחה בעל שם עולמי	6	אמות מידה לבחירת זוכה	.11
לא.	האם נוסחת חישוב של 30% תרומת המחיר איננה סותרת את סעיף 13.1.3 בעמוד 17 הקובע שהרשות איננה מחויבת להצעה הזולה ביותר	7.6	הצעת מחיר	.12
כל אחד מן הדוחות הנדרשים אמורים להתייחס לכל אחד מן התחומים.	3 הדו"חות הנדרשים מתייחסים לתחומי חירום, סייבר וביטחון. אנו מבינים דוחות אלה צריכים להביא לידי ביטוי את תחומי הסייבר, הביטחון והחירום – כפי שמפורט בסעיף 2 (דו"ח תרחישי הייחוס)	9.3 2,3,4	תמורה הצעת מחיר נספח ג'	.13
הסעיף הינו בהתאם לחוק חובת מכרזים ותקנותיו במסגרתו בסיום ההליך המכרזי רשאי המציע לעיין בהצעות של מציעים אחרים.	לא ברור באילו מסמכים מדובר שאתם מאפשרים לעיין. האם אי עיון במסמכים הנ"ל תגרע מהיכולת של מגיש ההצעה לעמוד בתנאי המכרז? אם מדובר במכרזים שנועדו להבהיר את תחומי המכרז, מדוע יש לשלם אגרה?		עיון במסמכים	.14
נכון. לא נדרש להגיש במכרז ערבות הצעה.	אנו מבינים שנושא הערבויות והביטחונות יהיו רק עבור ההצעה הזוכה ואין "ערבות מכרז" – האם הבנו נכון?		ערבות	.15
אין שינוי בתנאי המכרז.	אין בתנאי הסף של ראש/ת הצוות שהוא גם חבר/ת הצוות בתחום החירום, כל התייחסות לניסיון של בעל התפקיד בייעוץ בתחום המבוקש. זאת כאשר הפעילות הנדרשת ממנו מצריכה ניסיון בהכנת תרחישי ייחוס עבור רשות המים והביוב, בחינת קשרי גומלין בין גורמים בתחום המים והביוב, גיבוש המלצות בתחום ההיערכות לחירום וכו'.	4.1.1.1	4	.16

	נציין שתנאי הסף של 2 היועצים הנוספים מגדירים ניסיון בייעוץ בתחומם. מבקשים להוסיף למנהל הצוות שהוא גם היועץ בתחום החירום, ניסיון בייעוץ בתחום המבוקש כתנאי סף לכשירות.			
אין שינוי בתנאי המכרז.	אין בתנאי הסף של ראש/ת הצוות (חבר/ת הצוות בתחום החרום) כל התייחסות להשכלה הנדרשת. נציין כי תנאי הסף של 2 היועצים הנוספים מגדירים השכלה נדרשת. מבקשים להוסיף למנהל הצוות והיועץ השכלה נדרשת כתנאי סף לכשירות. אם יוחלט להכניס תנאי סף השכלה מבקשים שחקר ביצועים יהיה אחד מהמקצועות האפשריים.	4.1.1.1	4	.17
מדובר בהסבר כללי וברשימה שאינה רשימה סגורה ועל הספק הזוכה לבחון ולהעלות את כלל התרחישים ובהתאם להנחיית נציג הרשות.	הסעיף מציין 12 תרחישים בעוד שהתוכן מצביע על 6 תרחישים וסעיף מסביר הצמוד אליו.	2.1	נספח ג	.18
אין מגבלה, מדובר בעבודת יעוץ חד פעמית.	ייעוץ בתחום האבטחה לגופים במשק המים מתבסס על הנחיות של גורמי הביטחון השונים והמשטרה גם אם לא ניתנים ע"י גופים אלו לחברות באופן ישיר. לכן, מתקיימת אחידות הנחיות. האם בראייתכם קיימת מגבלה ליועץ האבטחה להמשיך ולפעול כיועץ עבור חברות פרטיות בפרויקטים של רשות המים?	2	נספח ד להסכם ההתקשרות	.19
אין מגבלה, מדובר בעבודת יעוץ חד פעמית.	ייעוץ בתחום הסייבר לגופים במשק המים מתבסס על הנחיות גורמי הסייבר הרלוונטיים גם אם לא ניתנים ע"י גופים אלו לחברות באופן ישיר. האם בראייתכם קיימת מגבלה ליועץ סייבר להמשיך ולפעול כיועץ עבור חברות פרטיות בפרויקטים של רשות המים?	2	נספח ד להסכם ההתקשרות	.20
ר' סעיף 12 למכרז. יש לצרף קובץ ההצעה הכולל חלקים מושחרים, ככל וישנם מסמכים חסויים.	יש הפניה לסעיף 8.5.2.2.2 האמור להסביר מה זה "ההצעה המלאה" – סעיף כזה או הסבר לקובץ, אינו מופיע כלל במסמך המכרז על כל חלקיו. מבקשים פירוט מה נדרש בקובץ החמישי	8.5.1 2.1.4 טבלה שורה 18	8	.21

בברכה,
ועדת מכרזים